

УТВЕРЖДАЮ  
Мэр г. Улан-Удэ  
Шутенков И.Ю.

(подпись)

20.02.2020  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Частного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Волшебный гном»  
на 2020-2022 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Структура и порядок представления информации на официальном сайте организации в	Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной	В течение 2020-2022 г. г.	Гыргенова Ц.Д., директор	Возобновлен доступ к сайту, заполнены разделы:	

<p>сети «Интернет» по адресу www.sadgnom03.ru абсолютно не соответствует нормативным требованиям.</p>	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" сайт организации. Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт. Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации. Довести уровень наполнения информационных стендов организации до 100%.</p>			<p>адреса, контакты, новости</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Больше субсидированных мест, Иногда до вас невозможно дозвониться, Обустроить детскую площадку Отдельная группа для детей 4-5 лет, Стабильности в кадрах Хотелось бы видеть ребёнка в режиме он-лайн Чтобы помещение немного побольше было</p>	<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по</p>	<p>В течение 2020-2022 г. г.</p>	<p>Гыргенова Ц.Д., директор</p>	<p>Количество воспитанников, посещающих детский сад по программе субсидирования увеличено</p>	

	устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
	<p>Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, с учетом предложений их родителей (законных представителей).</p> <p>Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- расширение дверных проемов;</li> <li>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и</li> </ul>	В течение 2020-2022 г. г.	Гыргенова Ц.Д., директор	Продумывается возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	

	<p>зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.</p> <p>Обеспечить функционирование альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы					
-	<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p> <p>Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.</p>	В течение 2020-2022 г. г.	Гыргенова Ц.Д., директор	Периодически проводятся опросы родителей (законных представителей) о качестве услуг, проводятся совместная работа сотрудников по саморазвитию и обучению.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p> <p>Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом</p>	<p>В течение 2020-2022 г. г.</p>	<p>Гыргенова Ц.Д., директор</p>		
--	--	----------------------------------	---------------------------------	--	--

Директор ЧДОУ детский сад «Волшебный гном» Гыргенова Ц.Д.

*Министр Мухоморова Т.В.*

